

# FAQ - Haninge Centrum parkering

## 1. Varför ändrar ni till 2 timmar gratis parkering och inför parkeringsklubb?

Svar: Vi har valt att premiera våra återkommande besökare med en extra timmes fri parkering dvs 3 timmars fri parkering om du väljer att ansluta dig till parkeringsklubben. Du binder inte upp dig till något annat än 2 timmars fri parkering.

## 2. Hur blir jag medlem i parkeringsklubben?

Svar: Du blir enkelt medlem i parkeringsklubben via vår hemsida och klickar på länken.

## 3. Vilken parkeringsapp fungerar här och hur fungerar den?

Svar: I våra anläggningar använder vi oss av Linky-appen. Starta Linky-appen när du åker in i garaget, kamerorna avslutar din parkering i appen per automatik när du kör ut från parkeringen/ur garaget.

## 4. Vad innebär Autopay-systemet?

Svar: Det är ett enkelt parkeringssystem utan p-skiva, bommar och parkeringsbiljetter. Det fungerar ungefär som trängselskatten, när du åker in på parkeringen registreras ditt registreringsnummer av en kamera och din parkering startar. En annan kamera registrerar när du åker ut ur garaget och då avslutas din parkering, om du inte har valt att avsluta din parkering i betalautomaten. Det bästa med systemet är att du aldrig behöver oroa dig för parkeringsböter, utan du kan utträtta dina ärenden i köpcentret i lugn och ro.

## 5. Hur betalar jag?

Svar: Det finns 5 olika betalalternativ.

- **Appen Linky**– Starta Linky-appen när du åker in i garaget, kamerorna avslutar din parkering i appen per automatik när du kör ut ur garaget.
- **Automatisk betalning** - Koppla ditt kort på autopay.io så dras parkeringsavgiften per automatik varje gång du parkerar i en Autopay-anläggning.
- **Betalautomat**- Betala med kort i betalautomaten när du lämnar parkeringen. Du har sen 15 minuter på dig att åka ut ur garaget.
- **Betala i efterhand** - Betala i efterhand med kort inom 48 timmar på autopay.io
- **Faktura** – Om du inte gör något utav ovan alternativ skickas en faktura till fordonsägaren. En fakturaavgift på 49:- tillkommer.

## 6. Jag vill betala inom 48 timmar i efterskott med betalkort, hur gör jag?

Svar: Skriv in ditt registreringsnummer här (<https://autopay.io/>) så får du fram information om de obetalda parkeringarna för din bil inom de senaste 48 timmarna. Kortbetalningen sker säkert via Nets som är ledande på marknaden inom e-handel och kortbetalningar. Observera att du inte kan betala med bensinkort.

## 7. Jag vill registrera automatisk betalning med kort, hur fungerar det?

Svar: Du skapar ett konto på autopay.io och under "Betalkort" kan du enkelt ansluta ditt kontokort för automatisk debitering. Du kan lägga till två kort i din profil och välja vilka fordon som ska ha automatisk betalning med vilket kort.

Du kan också stänga av automatisk betalning för specifika fordon. Att ha två betalkort innebär inte att pengar dras från det andra om det uppstår problem med det första. I samband med denna registrering får du möjlighet till automatisk betalning i alla Autopay-anläggningar. Du kan fortfarande avsluta och betala din parkering på plats i betalautomaten. Alla kvitton för köp genom automatisk debitering hittar du under "Kvitton".

All kortbetalning samt registrering sker via Nets som är ledande på marknaden inom e-handel och kortbetalning. Bensinkort fungerar ej. När du registrerar ett kort reserveras 1 kr på ditt konto men debiteras inte, det är gratis att registrera kortet.

# FAQ - Haninge Centrum parkering

## 8. Jag har skapat ett konto, men jag vill byta bil.

Svar: Om du byter bil är det viktigt att du tar bort det registreringsnumret från ditt registrerade konto och uppdaterar med ett nytt. Annars kommer du att fortsatt bli debiterad för den bilens parkeringskostnader om du har lagt in ditt kort under "Mina betalkort". Byta bil gör du under autopay.io och "Fordon".

## 9. Hur fungerar det om jag har en företagsbil?

Svar: Om du har en företagsbil där företaget står för alla dina bilkostnader kan du registrera ditt företagskort på <https://autopay.io> och alla parkeringsavgifter dras automatiskt från det registrerade kortet varje gång du parkerar i garaget.

## 10. Hur fungerar det om jag hyr en bil på tex. Europcar?

Svar: Om du leasar en bil så faktureras det företag som äger bilen, de i sin tur brukar debitera den som hyrt bilen. Besöker du något av våra centrum som har Autopay med hyrbil kan du betala avgiften direkt i betalautomaten, eller betala din avgift online inom 48 timmar på <https://autopay.io>

## 11. Hur mycket är fakturaavgiften på?

Svar: 49:-

## 12. Vad tar kameran bild på?

Svar: Kameran tar bara bild på registreringsnumret, ingenting runtomkring. Vi följer GDPR, och bilderna sparas i 90 dagar i samband med fakturering.

## 13. Hur fungerar registreringen?

Svar: När du kör in och ut ur garaget läser kamerorna av din bils registreringsnummer och mäter av hur länge du har varit inne i garaget. Om du knappar in ditt registreringsnummer i betalautomaten kan du se hur länge du har stått parkerad och om du har ett belopp att betala.

## 14. Om jag kör någon annans bil, vem får fakturan?

Svar: Fakturan skickas till fordonets ägare.

## 15. Hur fungerar det med utländskregistrerade bilar?

Svar: Beroende på vilket land bilen kommer ifrån kan vi skicka faktura till bilens ägare, bäst är att betala i betalautomaten.

## 16. Jag kör motorcykel, behöver jag betala för parkeringen?

Svar: Alla registreringsnummer som blir avlästa får betala parkering inklusive motorcyklar och mopeder. Det sitter kameror som läser av även bakskylden om det bara finns en nummerskylt bak.

## 17. Jag glömde ta kvitto i betalautomaten, vart kan jag vända mig om jag behöver det i efterhand?

Svar: Behöver du kvitto i efterhand får ni kontakta vår parkeringsleverantör Parkman på tel: 08-734 90 00 eller [info@parkman.nu](mailto:info@parkman.nu), har du ett konto i Autopay.io med ditt betalkort registrerat finns alla kvitton där.

